מבוא להנדסת מערכות מידע – תרגיל בית 1 – חורף תשפ"א

מגישות:

מיתר ששון 318365970

רותם שר 208608067

שאלה 2: קדם פרויקט

1)נבחר בראיונות וסקרים לצורך ניתוח הארגון.

שאלות לראיון:

1.למה לדעתך חנות כזו מצליחה עדיין מנהלת את מלאי החנות באופן ידני בעידן בו הכל ממוחשב?

2.האם אתה חושב שמערכת ממחושבת ,שפועלת באותו אופן שאתה פועל בו היום על מנת לנהל את המלאי תצליח לגרום לך לשכוח את ההרגל שעבדת לפיו?

3.באיזו תדירות היית מעוניין שהמערכת תבצע את ההזמנות?

סוג ראיון:

נבחר בראיון חצי מובנה משום שישנן שאלות המוגדרות מראש ונרצה לדעת עליהן את התשובה. בנוסף לכך נשמח לדעת מה דעתו של הלקוח על המערכת שנציע לו.

שאלה פתוחה לראיון:

כיצד אתה מבצע את הזמנות המוצרים למסעדה באופן שוטף?

שאלה סגורה לראיון:

עד כמה אתה סומך על מערכת מידע ממוחשבת שתבצע את ההזמנות בשבילך באופן אוטומטי?

1. סומך באופן מלא.
2. סומך אך עם בקרה אנושית.
3. לא סומך כלל.

2)תמלול ראיון עם מנהל החנות "יוגורטיה" :

1. **כיצד אתה מבצע את הזמנות המוצרים למסעדה באופן שוטף?**

אני סופר את כמות הפירות שנמצאים בחנות והולך לרכוש בעצמי את המלאי שחסר. בדומה לכך, סופר את כמות מוצרי החלב בחנות ומזמין באופן עצמאי מטרה. לגבי המוצרים היבשים מנהלת החנות מבצעת הזמנה באופן אישי עם הספקים.

**ב. למה לדעתך חנות כזו מצליחה עדיין מנהלת את מלאי החנות באופן ידני בעידן בו הכל ממוחשב?**

לא הטמעתי אף מערכת כזו מהסיבה שחשבתי שזה פשוט וקל להתנהל ללא אחת כזו.

**ג. .האם אתה חושב שמערכת ממחושבת ,שפועלת באותו אופן שאתה פועל בו היום על מנת לנהל את המלאי תצליח לגרום לך לשכוח את ההרגל שעבדת לפיו?**

איני חושב שמערכת כזאת אכן תעבוד באופן מושלם ללא טעויות מהסיבה שפועלת באופן ממוחשב שבו יש מקום גדול לטעויות . אלא אם כן יוכיחו לי אחרת.

1. **באיזו תדירות היית מעוניין שהמערכת תבצע את ההזמנות?**

אם הייתה לי מערכת כזאת אז הייתי רוצה שהיא תבצע הזמנות לפי הצורך של כל סוג סחורה למשל הספקה של מוצרי חלב –פעם בשבוע והספקה של מוצרים יבשים- פעם בשבועיים.

**ה. עד כמה אתה סומך על מערכת מידע ממוחשבת שתבצע את ההזמנות בשבילך באופן אוטומטי?**

1. סומך באופן מלא.
2. סומך אך עם בקרה אנושית.
3. לא סומך כלל.

**ו.האם היית משקיע כסף במערכת מידע התנהל באופן שוטף את מלאי החנות?**

לדעתי לא, לא חושב שהשינוי שיגרם כתוצאה ממעבר למערכת מידע יהיה כל כך משמעותי בשביל להוציא על מערכת כזאת כסף.

**ז.האם לדעתך שימוש במערכת ממוחשבת תהיה לך יעליה ונוחה יותר במקום המשאבים הקיימים אצלך דעתך שימוש במערכת ממוחשבת תהיה יעליה ונוחה יותר במקום המשאבים הקיימים מוחשבכיום?**

יכול להיות שזה יהיה נוח ויעיל יותר, אך בסופו של דבר כל מערכת מקבלת נתונים ועדיין ישנה התערבות של גורם אנושי.

**ח.משהו נוסף שהיית רוצה להכניס למערכת ?**

אם זיהוי החוסרים וגם ביצוע ההזמנה היו קורים אוטומטית יחדיו זה היה יכול להיות מצוין (ללא התערבות של גורם אנושי).

**ט.לסיכום, היית מזמין מערכת מידע לחנות שלך?**

במידה ואגדיל את החברה שלי לרשת אני חושב שאזדקק למערכת כזאת.

3)הארגון כיום עובד עם excel אשר מערכת זאת באה לידי ביטוי בתור שתי סוגי מערכות:

מערכת מידע ניהולית(MIS)- יצירת דו"ח מפורט עבור כל הניהול של התקציב בחנות. הדו"ח מחולק לפי תאריכים וימים בשבוע ובו מנהל החנות מעדכן כמה כסף באשראי ו\או במזומן נכנס ויצא, אם ירד גשם באותו יום או לא ולפי הנתונים האלה יודע לשנה הבאה איך להתנהל טוב יותר.

מערכת לניהול תנועות(TPS)- יצירת דו"ח מפורט עבור חישוב שכר העובדים בהתאם לכמות השעות שדווחו באותו בחודש. המערכת יודעת לחשב באופן אוטומטי לפי נוסחאות את המשכורת החודשית עבור כל עובד.